



**BIBLIOTEK
SYSTEMER**

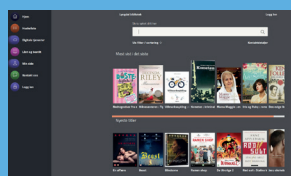
Infobrev 1 / 2019

Velkommen til årets Brukermøte i Stavanger!

Sølvberget bibliotek- og kulturhus er vertsskap for årets Brukermøte i Stavanger. De byr på et variert program og årets festmiddag arrangeres på restaurant Strandhuset på idylliske Ølbergstranden.

LES MER PÅ SIDE 3

*Årets festmiddag holdes på
restaurant Strandhuset på
Ølbergstranden på Jæren.*



Nye publikumssider
LES MER PÅ SIDE 4



Meråpent på
Kongsvinger ungdomsskole
LES MER PÅ SIDE 5



eBokBib avvikles
LES MER PÅ SIDE 6



Siste dans

Vi har fulgt markedet for utlån av e-medier i bibliotekene her i landet tett siden 2011. Den gang så vi at de løsningene som fantes for utlån av e-bøker i bibliotek var teknisk kompliserte og lite brukervennlige. Dette tenkte vi at vi kunne gjøre bedre! Vi utviklet en prototype som håndterte alle de tekniske aspektene, og inviterte innholdsleveradører til et møte hvor vi stolt kunne presentere det glade budskap: Vi kan lage en sikker løsning for utlån av e-bøker i bibliotekene, med en brukeropplevelse som ingen andre kan tilby!

Vi lærte et og annet om markedsmessig diversifisering, vertikal integrasjon og det truede norske språket i dette møtet. Det ble klart for oss at det ikke først og fremst var teknologiske årsaker til at bibliotekene ikke fikk låne ut e-bøker.

Heldigvis kom Kulturrådet på banen og sikret at 30 av bibliotekenes 1000 skjønnlitterære kulturfondseksemplarer skulle lånes ut som e-bøker med eksemplarmodellen, kjent fra utlån av fysiske eksemplarer, som underliggende mekanisme. Forutsetningene for utvikling av eBookBib var på plass.

Å jobbe med eBookBib har vært spennende og givende. Vi var hele tiden klare på at vi ønsket å utvikle en løsning for håndholdte enheter som mobiltelefoner og nettbrett. Lesing av e-bøker krever enheter for folk på farta, og ikke stasjonære PC-er. Vi ville også at brukerne skulle få en intuitiv og enkel løsning. Det løste vi ved å la eBookBib være en integrert app med funksjoner for både å søke, låne og lese e-bøker. Vi fikk gode tilbakemeldinger fra bibliotekene på hvordan eBookBib fungerte, og lånerne var også svært fornøyde. Det eneste lånerne ga uttrykk for at de var skuffet over, var utvalget av titler. Det kunne hverken bibliotekene eller vi noe for. Forlagene hadde ikke fattet interesse for utlån av e-bøker i bibliotek.

eBookBib fikk stor utbredelse, og etterhvert kom forlagene på banen med en prøveordning for salg av e-bøker for utlån i bibliotekene. Dette var egentlig ikke salg, men leasing på treårskontrakter.

I løpet av 2017 kom Nasjonalbiblioteket og Forleggerforeningen fram til en anbefaling av nye utlånsmodeller for utlån av e-bøker. I dette arbeidet kan det synes som Forleggerforeningen, som selger av innhold, satt med de beste kortene. Da anbefalingene forelå så forlagene ut som vinnere og bibliotekene ut som tapere, sett fra vårt ståsted. De anbefalte utlånsmodellene var modeller som kompliserte utlånssystemene betydelig, og det uten at lånerne fikk tilgang til ny funksjonalitet. De nye modellene innebar også en betydelig høyere betaling fra bibliotekene, som ble tvunget over på en ordning med betaling for hvert utlån.

Vi advarte mot de nye utlånsmodellene, men ble ikke hørt. Etter en tenkepause bestemte vi oss for å ta løftet og videreutvikle eBookBib til å støtte de nye utlånsmodellene. Dette var en omfattende og ressurskrevende oppgave.

Utover i 2018 opplevde vi det vi hadde forutsett og fryktet. De nye utlånsmodellene medførte en økt pågang til oss fra både bibliotek og lånere, fordi de nye utlånsmodellene gjorde det betydelig vanskeligere å forstå hva som ble utlånt, hvilke reserveringer som ble til utlån og hvilke bibliotek som skulle betale for utlånene.

I denne situasjonen møter vi så konkurrenter som tilbyr sin løsning til priser som ligger langt under det vi som frittstående leverandør kan tilby.

Summen av dette er at vedlikeholdet av eBookBib blir mer ressurskrevende etter innføring av de nye utlånsmodellene, samt at driftsinntektene tørker inn som følge av at bibliotekene velger billigere løsninger. eBookBib blir skviset ut og utkonkurrert.

Selv om det er trist og vemodig, så er det ingen vei utenom når det økonomiske grunnlaget forsvinner. Vi er stolte av eBookBib, og all entusiasmen som eBookBib har blitt møtt med. eBookBib har vært gøy!

eBookBibs dager er talte. Vi forbereder en siste dans nå i 2019. De økonomiske tyngdelovene har innhentet eBookBib.

Ola Thori Kogstad, daglig leder

Test av smartSCANN DY i Kristiansand

Tekst og foto: Adnan Agic, Kristiansand folkebibliotek

Kristiansand folkebibliotek har testet den håndholdte strekkode- og RFID-scanneren smartSCANN DY. Bibliotekar Benedicte T. Ranestad ser fort potensiale og bruksområde for denne scanneren. Kristiansand har nå biblioteksystemet i nettleseren og dermed tilgjengelig på nettbrett og mobiltelefoner, da er veien kortere til å ta med seg noe av arbeidet fra skranken og ut i lokalet. Det gjelder for eksempel rask sjekk av materialets status, innleveringer og rettelser av statuser ved hylla og raske interne lån.

Scanneren er lett å ta i bruk og starter opp raskt. Den har tre knapper: slå av/ på, deaktiver alarm/ hent tastatur og innlesningsknapp som leser strekkoder og RFID-brikker. «Den er litt ustabil på å deaktivere alarm ved å låne ut, og aktivere den på nytt når materialet leveres inn», påpeker Benedicte. «For at vi skal kunne sette opp mobile stasjoner for utlån og innlevering på hovedbiblioteket må nok den funksjonaliteten forbedres», legger hun til. Hun påpeker videre at slike midlertidige utlåns- og innleveringsstasjoner kan settes mye enklere opp ved hjelp av denne scanneren. «På denne måten kan biblioteket være mer synlig på stands og ha en enklere administrering av inn- og utlån ved bibliotektilbud utendørs som for eksempel sommerbiblioteket», sier hun til slutt.

Scanneren lades forholdsvis fort og har lang batteritid. Den er også enkel å lade siden den kan plugges inn i enhver PC via USB.

FAKTABOKS

Positive tilbakemeldinger fra Kristiansand

- leser raskt strekkoder, både på fysiske lånekort og lånekort på skjerm, samt strekkoder på materiale.
- leser nokså raskt RFID dersom det er én brikke. Gjelder også brikker klistret på innsiden og gjennom tykk innbinding. Leser raskt flere brikker etter hverandre
- nokså enkel oppsett med få knapper; lesing, alarmstyring og en multifunksjonell knapp med mulighet til å slå av/på eller vise/skjule tastatur
- godt USB-deksel, lett å fjerne, lett å sette på, kan fint lades med laptop
- god batterikapasitet
- går i standby av seg selv



Fakta om SmartSCANN DY

- er ment som et verktøy brukt sammen med mobile enheter «ute på gulvet», på stands osv, og er ikke en erstatning for skrankeenheter.
- leser strekkoder
- leser RFID-brikker (kun én av gangen)
- kan aktivere/deaktivere alarm i én brikke av gangen med egen knapp
- er solid, tåler fall fra 1,6 meter i betonggulv
- tåler både støv og vannsprut
- opererer i temperaturområde 0 - 50 grader, og kan lagres i - 20 til + 60 grader
- leser raskt
- har god batterikapasitet, inntil 16 timer
- har lav vekt, kun 80 gram

◀ Benedicte T. Ranestad ved Kristiansand folkebibliotek har testet den trådløse scanneren smartScanny.

Velkommen til Bibliofil Brukermøte i Stavanger



Sølvsberg bibliotek og kulturhus er vertskap for årets brukermøte.

Årets Brukermøte går av stabelen 7. og 8. mai på Clarion hotell Stavanger. Vertskap er Sølvsberg bibliotek og kulturhus, noe vi synes er utrolig flott ettersom Sølvsberg bibliotek og kulturhus først kom med i Bibliofil-familien i fjor.

Sølvsberg bibliotek og kulturhus bidrar godt til programmet ved blant annet Åsmund Ådnøy som skal fortelle om hvordan Sølvsberg driver formidling på alle plattformer, og Rebekka Hennum som skal vise oss hvordan Sølvsberg driver Makerspace og drift av et digitalt studio. Nasjonalbiblioteket har tradisjonelt deltatt på brukermøtene og i år er intet unntak. Trond Myklebust fra Nasjonalbiblioteket vil snakke om Nasjonalbibliotekets digitale samlinger ut til publikum. Alt dette skjer på dag 1 av Brukermøte.

Dag 2 har vi vært så heldige å få med Line Hansen Hjelup, biblioteksansvarlig på Spangereid skole i Lindesnes kommune. Hun skal snakke om hvordan skoler og folkebibliotek kan jobbe tettere sammen. Spangereid skole har arbeidet med å sette lesing i system i over ti år, og er en foregangsskole på dette feltet. Samme dag har Biblio-Systemer As som vanlig parallelle sesjoner med nytt og nyttig fra BiblioFil.

Intet brukermøte uten festmiddag!

I år drar vi til Ølbergstranden og restaurant Strandhuset. Restauranten ligger i sjøkanten på en av Jærens flotte strender med vinduer ut mot havet og vi gleder oss til å få skjerpet både smaks- så vel som synssansene.



Årets festmiddag blir arrangert på restaurant Strandhuset på Ølbergstranden.

Før dette møtes vi på Sølvsberg for mottakelse, mingling og omvisning.

Det blir felles buss til og fra Strandhuset restaurant.

Kurs

I år avholder Biblio-Systemer sitt årlige kurs etter Brukermøte, heller enn dagen før som har vært vanlig tidligere år.

Kurset blir avholdt på samme hotell som Brukermøte, fra kl. 14.00 til 17.00 onsdag 8. mai og vil handle om «nye» BiblioFil i nettleseren. Pris kr 500,- pr. person.

Påmelding til dette kan gjøres på e-post til kurs@bibsyst.no

Vi ser frem til å møtes i Stavanger!

Arbeidsutvalget



Rebekka Hennum fra Sølvsberg skal holde foredrag om Makerspace-verkstedet og Digitalt studio som de har på Sølvsberg. Her kan man låne utstyr til å bygge en robot, redesigne klær eller teste ut VR-briller.

Nye nettsider for publikumstjenestene i Bibliofil

Som annonsert i forrige Infobrev åpnet vi tidlig i januar opp for at alle Bibliofil-bibliotek skal kunne ta i bruk de nye publikumstjenestene i Bibliofil. Både Trondheim folkebibliotek og Bergen Offentlige Bibliotek tok i bruk de nye publikumssidene høsten 2018, i tillegg har Sølverberget bibliotek- og kulturhus og Kristiansand folkebibliotek brukt de nye sidene siden de gikk over til Bibliofil tidlig på høsten 2018.

I forbindelse med at vi flytter hele Bibliofil over i nettleseren, har vi også laget et helt nytt grensesnitt for publikum. Publikum får de samme mulighetene til å søke, reservere, forlenge lån og kontakte biblioteket som de har hatt før. Vi har fått hjelp av det danske firmaet Inlead til å designe de nye sidene, og vi er svært fornøyd med jobben de har gjort.

Ved å tilby lånerne de nye nettsidene, får de nye og moderne sider med en frisk design. Låneren har naturlig nok fortsatt mulighet til å administrere sine lån, søke og reservere samt endre personlige opplysninger. I tillegg vil en innlogget låner få anbefalinger basert på egen historikk, og låneren kan lage sine egne lister. Dette kan enten være personlige huskelister, eller anbefalingslister som hun eller han kan dele med sine medlånere på biblioteket. I tillegg har nasjonale låner fortsatt mulighet til å skrive anmeldelser av titler de likte ekstra godt – eller ikke likte i det hele tatt.

Bibliofil-appen er oppdatert til å støtte de nye sidene, uten at låner må oppdatere den. Ved hjelp av appen har låneren alltid tilgang til lånekortet sitt, i tillegg til lånekortet til andre familiemedlemmer som er i samme «familiemappe».

Grensesnittet for publikumssidene og Bibliofil i nettleseren for bibliotekarene, som dere vil få tilgang til senere i 2019, er likt. Det er kun funksjonene og tjenestene man har tilgang til som er forskjellig, dermed vil bibliotekarene være godt rustet til å bistå lånerne i bruk av publikumssidene hvis de trenger hjelp til dette.

Bibliofil på web baserer seg på sikre, krypterte forbindelser over internett. Det betyr at det må settes opp tjenester som støtter dette. Vi tilbyr Bibliofil-bibliotekene en kostnadsfri, sikker tjeneste i domenet «bib.no». Dersom biblioteket ønsker å bruke dette domenet, setter vi det opp uten videre. Dette er den enkleste løsningen.

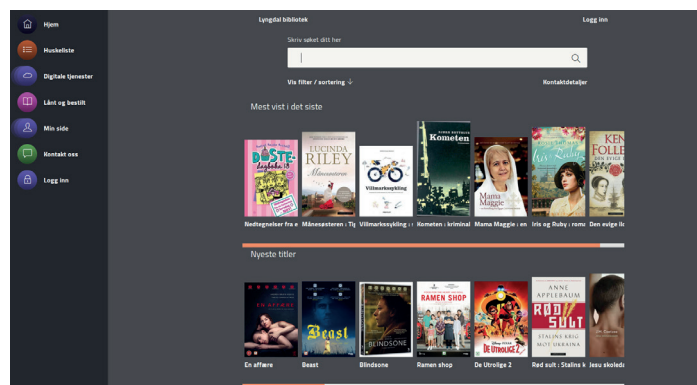
Dersom biblioteket ønsker å bruke et annet domene, må det undersøkes nærmere hvordan dette kan komme på plass. Dette er som regel greit, men er gjerne litt mer tidkrevende. Det vil også påløpe kostnader til innkjøp av sertifikat dersom man ikke allerede har kjøpt dette for det valgte domenet.

Det er flere bibliotek som har tatt kontakt med oss etter vi åpnet opp for overgang til Bibliofil på web, noen bibliotek tester fortsatt ut de nye publikumssidene, mens andre allerede har lansert det for sine lånerne.

Dersom dere nå ønsker å starte prosessen med å få satt opp dette for deres bibliotek, så ta kontakt på jorn@bibsyst.no



Startsiden i den nye Bibliofil-appen. Menyene er sirkulære og alle funksjoner er i «tommelfingeravstand». Låner kan få vist lånekortet sitt. Man ser hvorvidt låner har tilgang til Meråpent bibliotek og også en digital utstilling biblioteket har laget.



Lyngdal bibliotek har gått over til å bruke våre nye publikumssider.

Bibliofil på web for bibliotekarene

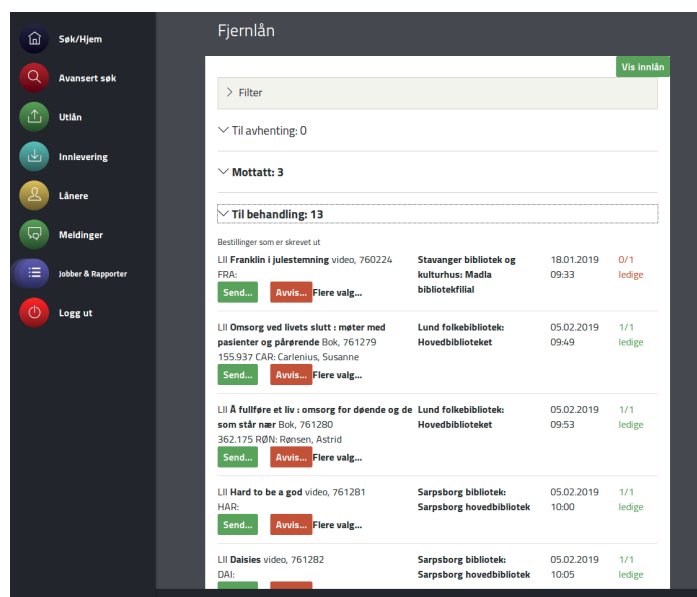
Vi har åpnet opp for at de bibliotekene som vil, kan ta i bruk Bibliofigs nye nettsider for publikumstjenester. Vi håper at vi snart vil kunne gjøre det samme for bibliotekarenes interne verktøy.

Sølverberget bibliotek, Kristiansand folkebibliotek og skolebibliotekene i Kristiansand tok i bruk Bibliofig på web som daglig verktøy i biblioteket tidlig på høsten 2018. I løpet av januar 2019 har nærmere 40 grunnskoler i Stavanger tatt i bruk Bibliofig på web. De har kunnet løse de mest vanlige bibliotekoppgavene i nettleseren, men har samtidig vært avhengige av tilgang til den klientbaserte Bibliofig for noen oppgaver, som for eksempel fjernlån og innlån.

Vi har hele tiden jobbet intensivt for å flytte funksjonene fra klientløsningen til nettleseren. Dette er ikke kun en overflytting av funksjoner, men hele tiden en vurdering av hvordan man i nettleseren kan løse oppgaven på enklest mulig måte. Samtidig har vi, i tett samarbeid med Sølverberget og Kristiansand, utviklet nye funksjoner.

Nå på nyåret har vi fått implementert fjernlåns- og innlånsfunksjonene i Bibliofig på web, og vi ser nå at flere og flere av de daglige oppgavene i bibliotekene kan løses kun med bruk av Bibliofig på web. Når vi ser at de fleste daglige oppgavene i et bibliotek utelukkende kan dekkes av nettleseren, vil vi åpne opp for at flere bibliotek kan ta Bibliofig på web i bruk. Vi håper dette blir mulig i løpet av første halvår 2019.

Dere kan selv velge når dere ønsker å ta i bruk Bibliofig på web. Vi vil anbefale at man i en overgang bruker både Bibliofig på web og klientbasert



Fjernlåns- og innlånsfunksjonene begynner å ta form i Bibliofig på web.

Nytt skolebibliotek – nye løsninger

Tekst og foto: Roger Græsberg, Kongsvinger ungdomsskole



Skolebiblioteket på Kongsvinger ungdomsskole innbyr til både studier og avslapping.

Kongsvinger ungdomsskole (KUSK) åpnet høsten 2018 og er en ungdomsskole for ca. 700 elever. Skolebiblioteket har hele veien vært en viktig del av bygget og et tydelig satsningsområde med fast skolebibliotekarstilling og sentral plassering i bygget. Skolen og skolebiblioteket, er et tydelig bidrag til byutviklinga i Kongsvinger.

KUSK ligger ca. 1 km fra bykjernen. Denne delen av byen får et betydelig løft med ny skole. Det er investert i blant annet kulturscene, ny idrettshall og stor aktivitetspark. Hele området fornyes og det genererer mye aktivitet også på ettermiddager og kveld. I tillegg ligger videregående skoler, kulturskole, ungdomsklubb, byparker og Kongsvinger bibliotek i nærheten. Skolens plassering «midt i smørøyet» er noe av bakgrunnen for at det er tatt i bruk Meråpent skolebibliotek. Det øker tilgjengeligheten og stimulerer til besøk utover skoletiden, både til fritid og til skolebibliotekaktiviteter. Tanken har vært framtidsretta, ikke bare i det fysiske bygget, men også når det gjelder organiseringen av skolebiblioteket. Kongsvinger bibliotek har ansvaret for den faglige driften av skolebiblioteket. Hovedbiblioteket har gode erfaringer med Meråpent. Skolebiblioteket valgte derfor de samme tekniske løsninger med RFID og tilbud om Meråpent til sine lånere. Vi er dermed det første grunnskolebiblioteket i Norge som tilbyr dette.

Ved skolestart i høst fikk alle elevene eget lånekort. De over 15 år fikk nasjonalt lånekort, men vi ser nå for oss at alle elever får tilgang til nasjonalt kort fra og med neste høst. Biblioteket har selvbetjeningsautomat og alle bøker har fått RFID. Dette letter trykket på henvendelser i skranken, og

skolebibliotekaren kan konsentrere seg om formidling og referansearbeid. Elevene har også fått tips om at de kan ta bilde av kortet på telefonen hvis de har lett for å glemme det. De flittigste lånerne er dessuten flinke til å administrere egne lån med MappaMi og bruker BiblioFil-appen. Statistikken sier at vi har lånt ut ca. 1400 medier i høst og at én tredjedel av utlånet foregår gjennom skranken, men på sikt satser vi på full selvbetjening.

Ved oppstart i høst var det stor interesse blant elevene for tilbudet om Meråpent. Hver låner må skrive under på en kontrakt der foresatte også må signere, før de mottar PIN-kode til dørene. Siden i høst har vi 17 stykker som har signert kontrakt og statistikken sier at det har vært brukt 75 ganger. Vi har meråpent fra 07 – 20 hver dag. Erfaringen så langt er at lokalet og reglene respekteres på kveldene. Tilgangen er kun for de som har signert kontrakt, men det er observert at elever slipper inn andre. Vi har tatt tak i dette, selv om det ikke har hatt noen negative konsekvenser.

Denne våren satser vi på økt aktivitet etter skoletid. Så langt har vi planlagt lesesirkel, brettspillkveld og besøk av eksterne aktører. Skolebiblioteket er allerede et levende rom med mye liv og bruk, både i friminutt og timer. Vår visjon har vært «et sted å være – et sted å lære». De selvbetjente løsningene med RFID og Meråpent er med på å styrke dette. Fremtiden lover allerede godt for oss på KUSK.



▲ Skolebiblioteket har en sentral plass på Kongsvinger ungdomsskole, både fysisk og organisatorisk.

◀ På Kongsvinger ungdomsskole har de satset både på Meråpent og selvbetjeningsautomater.

Sammenslåing av bibliotekbaser

1. januar 2020 får vi mange nye kommuner her i landet. Vi snakker selvsagt om kommunesammenslåinger. Det er i disse dager hektisk aktivitet i mange kommuner for å få alt på plass i tide. Bibliotekene er en del av de kommunale tjenestene som berøres når kommuner slås sammen. Selv om det er et alternativ å fortsette som separate enheter i en sammenslått kommune, velger alle bibliotek vi har vært i kontakt med en full sammenslåing.

I InfoBrev nr. 4 i 2016 finner dere en detaljert artikkel om hvordan vi gjennomfører sammenslåing av bibliotekbaser. Denne artikkelen finner dere i arkivet på våre nettsider www.bibsys.no.

I korte trekk deler vi prosessen opp i to, hvor den første delen kun er aktuell dersom et eller flere av de bibliotekene som skal slås sammen ikke bruker BiblioFil. I slike tilfeller gjennomfører vi først en konvertering til BiblioFil. Hovedårsaken til at vi velger en slik framgangsmåte, er at den andre delen - selve sammenslåingen av bibliotekbasene - blir mer fleksibel når alle baser bruker BiblioFil. Da kan vi ha mange prøvesammenslåinger med oppdaterte data, som gjør det lettere for de deltagende bibliotekene å vurdere resultatet underveis.

Et annet hovedpunkt er at vi så langt som mulig forsøker å unngå duplikate katalogposter og lånere i den sammenslåtte basen. Her er stikkordene nasjonalt lånekort og bruk av kvalitetssikrede katalogposter.

I 2018 gjennomførte vi tre slike sammenslåinger. Det var Lardal som ble slått sammen med Larvik til Larvik bibliotek, Tønsberg og Nøtterøy som ble slått sammen med Tjøme til Tønsberg og Færder bibliotek og tilslutt Andebu, Stokke og Sandefjord som ble slått sammen til Sandefjordsbibliotekene. Det vi har lært av én sammenslåing, har vi tatt med oss til den neste. Selv om ønskene er noe forskjellige i hver sammenslåing, lærer vi stadig mer. Det tar vi med oss til de kommende sammenslåingene.

Nå i 2019 har vi 10 nye sammenslåinger på planen. Mange av disse er allerede i gang med forberedelsene. Dette er bibliotek som har tatt høyde for bistand til forberedelser i sine ordre for sammenslåing.

Det som er greit å komme i gang med umiddelbart, eller straks man er ferdig med en eventuell overgang til BiblioFil, er å starte overgang til bruk

I BiblioFil på web har vi utviklet et verktøy for å slå sammen duplikate lånere.

av nasjonale lånekort. Bruk av nasjonale lånekort knyttet til nasjonalt lånerregister og nasjonale lånekort brukt lokalt, er et viktig grep for å redusere antall duplikat lånere i den sammenslåtte basen. Noen bibliotek velger også å fjerne inaktive lånere fra sine lånerregistre som en del av forberedelsene.

I BiblioFil på web har vi forøvrig utviklet en jobb for å slå sammen lånere. Denne har vi testet ut på skolene i Stavanger, og dette blir et nyttig verktøy for å redusere antall duplikate lånere ytterligere.

Mange bibliotek velger også å ta en opprydding og harmonisering av plasseringsbetegnelsene de bruker. Disse betegnelsene har ofte vokst fram over lang tid, og kan både inneholde rene feil og være inkonsistent. Dette er egnet for gjennomgående retting. Mange velger også å harmonisere bruken av plasseringsbetegnelser mellom bibliotekene som skal slås sammen. Dette er ikke nødvendig, men kan i mange tilfeller være fornuftig.

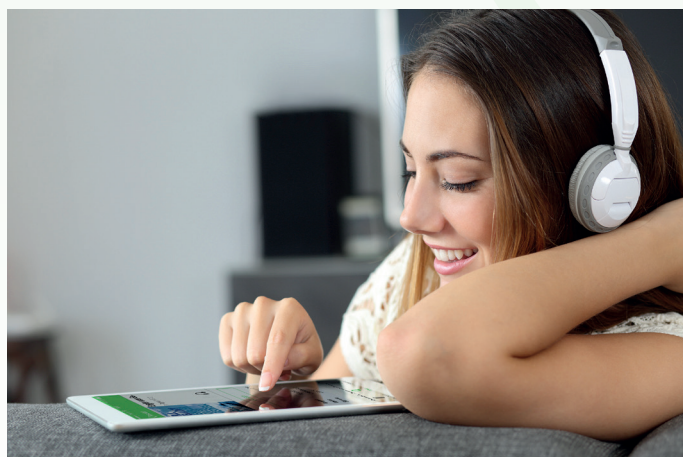
I eksemplarpåføringen i BiblioFil på web vil man først velge avdelingskode og deretter plassering. I oversikten over plasseringer, vil det framgå hvilke plasseringer som er brukt på valgt avdeling tidligere. Det blir da lettere å velge riktig plassering.

Det blir spennende å arbeide med disse 10 sammenslåingene av BiblioFilbasen i år. Hver eneste sammenslåing er skreddersøm. På den måten sørger vi for å videreføre grunnlagsdataene på beste måte.

eBokBib avvikles i 2019



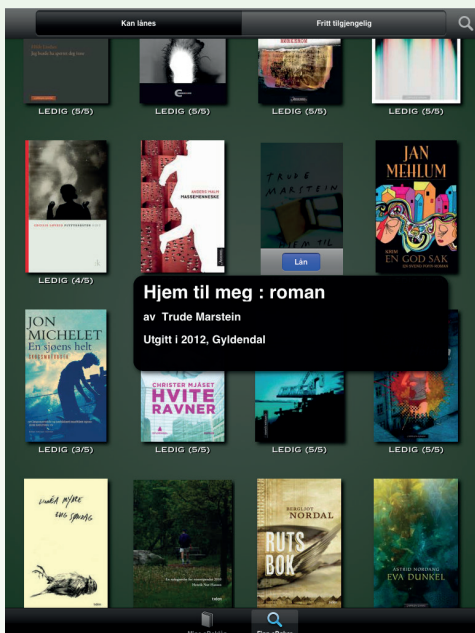
Med eBokBib har du hatt muligheten til å ha kofferten full av bøker på sommerferie, uten at den har veid så mye mer.



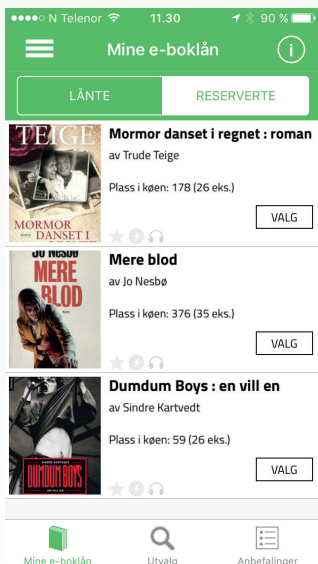
Lydbøker har alltid vært populært i eBokBib, selv om utvalget har vært begrenset. Mulighet til å lytte på lydbøker kom med versjon 3 i 2015.



Mye har skjedd med eBokBib siden lanseringen i 2013. Odd Arne Jensen og Sveinung Monsen viser fram første versjon (arkivfoto).



Skjerm bilde fra første versjon av eBokBib.



◀ eBokBib versjon 3 ble lansert i 2015, da fikk grensesnittet en make-over og vi fikk det designet vi har i dag.

Kjære kunder

Larvik 30. januar 2019

Dere har mottatt vår oppsigelse av eBokBib. Vi vil med dette forklare bakgrunnen til at vi har valgt å terminere eBokBib. For ordens skyld vil vi understreke at vi vil vedlikeholde eBokBib i hele 2019. Dette vedlikeholdet vil bestå av feilrettinger. Ingen ny funksjonalitet vil bli utviklet.

Hva er så grunnen til at vi faser ut eBokBib, det dominerende utlånssystemet for e-medier i landet?

Det er resultatet av en samlet vurdering av en rekke forhold som ligger til grunn for denne avgjørelsen. Da vi startet arbeidet med eBokBib i 2011, var det fordi de alternative løsningene for utlån av e-medier i bibliotekene var kompliserte og lite brukervennlige. Vi så for oss at dette kunne vi gjøre bedre, og at det ville være et marked for et godt fungerende utlånssystem for e-medier i landet. Vi så også andre gevinster, bl.a. å komme i kontakt med bibliotek vi ellers ikke hadde dialog med gjennom vårt arbeid med biblioteksystemet Biblioofil.

eBokBib fikk en svært god mottakelse, og etterhvert var det mange kunder som valgte eBokBib. Det var imidlertid en tøff konkurranse med Biblioteksentralens løsning BS-Weblån, spesielt på pris.

For oss har eBokBib aldri vært et økonomisk attraktivt produkt. Det har likevel vært et interessant produkt for oss, da det har vært mye entusiasme rundt eBokBib, både fra kunder og brukere. Det har også vært tilfredsstillende for oss å lede an utviklingen på dette feltet i landet. Det å tilby bibliotekene et moderne verktøy for lån av e-medier, og på den måten være med på å løfte fram bibliotekene i deres kamp om oppmerksomhet, har vi opplevd som meningsfullt. Å gi bibliotekene og lånerne et gjennomtestet og brukervennlig verktøy med høy sikkerhet, som letter hverdagen, er noe vi har vært stolte av.

eBokBib var fra starten en suksess, og med den store markedsandelen eBokBib hadde, var satsingen også såvidt økonomisk fornuftig. Dette bildet endret seg betydelig da vi i begynnelsen av 2018 fikk de nye modellene for utlån av e-medier til bibliotekene. Vi var sterkt i mot innføringen av de nye utlånsmodellene, da disse kompliserte løsningene unødig, uten å bringe ny funksjonalitet til bibliotekene og lånerne. Våre innsigelser ble ikke tatt hensyn til. Konsekvensen var at den tekniske løsningen ble mer komplisert og ressursbruken økte betraktelig. Dette omfattet både ressursbruken for utvikling og drift av den tekniske løsningen for utlån og innlevering, og økt pågang fra bibliotekene som følge av økt kompleksitet.

Vi har hatt et godt samarbeid med Bokbasen som innholdsleverandør, og ser ikke hvordan vi kunne unngått denne økte ressursbruken på utlån og innlevering i eBokBib. Den økte ressursbruken på vår hånd er en direkte konsekvens av de nye utlånsmodellene.

Bibliotekene har nå startet en ny runde med anbudskonkurranser for utlånssystem av e-medier. I den første store anbudskonkurransen trakk vi det korteste strået. I den konkurransen erfarte vi at det er nye og tøffe funksjonelle krav. Vi så også at prisene vi møter i konkurransen nå er så kuttet ned at vi ikke kan forstå hvordan det kan være økonomisk forsvarlig.

Ut over å ønske og betjene bibliotekene med et godt verktøy for e-medier med eBokBib, har vi ingen ytterligere inntektskilder fra eBokBib. eBokBib må stå på egne ben økonomisk.

Vi ser at konkurrentene våre har andre forretningsmodeller hvor utlånssystemet for e-medier kun er en liten del av satsingen på dette feltet. De kan slik sett gi et svært godt tilbud på utlånssystemet, fordi de tar igjen dette på en forventet økt inntekt på salg av innhold.

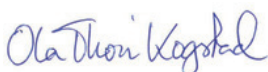
Vi har gjennom satsingen på eBokBib kommet i kontakt med mange bibliotek, og ser at satsingen har gitt oss de effektene vi håpet på. Dette er kontakter som vi tar med oss videre.

Det skjer en stadig utvikling på feltet for e-boklesere og forventninger til god håndtering av de omfattende funksjonelle egenskapene ved epub3 gjør at det må påregnes betydelig utviklingsinnsats for å tilfredsstille ønskene. En slik utvikling vil være kostnadskrevende.

Det er gapet mellom de løpende inntektene for eBokBib og utgiftene til drift, vedlikehold og nyutvikling som gjør at økonomien i eBokBib ikke er bærekraftig. I en slik situasjon må vi ta drastiske grep.

Det er vemodig å avvike eBokBib, nettopp fordi det har vært så mye entusiasme rundt denne tjenesten både hos bibliotekene, hos lånerne og internt hos oss. eBokBib har bidratt til å posisjonere bibliotekene med moderne løsninger som lånerne etterspør. Samtidig er vi ikke i tvil om at dette er den riktige beslutningen, når det ikke lenger er mulig å tjene penger som frittstående leverandør av utlånsløsninger av e-medier.

Med vennlig hilsen



Daglig leder, Bibliotek-Systemer As

Faksimile av brev

Vi gratulerer!



◀ Nylund skole er en av nærmere 40 grunnskoler i Stavanger som i januar har gått over til å bruke BiblioFil. Foto: Erling Jensen

Vi opplever svært stor aktivitet på alle områder i Bibliotek-Systemer AS, og tilsiget av nye bibliotek som vil ta i bruk BiblioFil er godt. Leveranser av selvbetjeningsløsninger og Meråpent bibliotek er fantastisk!

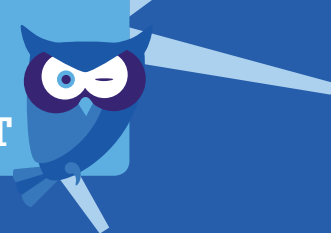
Vi gratulerer følgende skoler med BiblioFil: Lindhøy skole og Tjøme ungdomsskole i Færder kommune, Kongsvinger ungdomsskole og Hetlevik skole i Askøy, samt PP-tjenesten i Førde. I tillegg startet alle grunnskolebibliotekene i Stavanger med BiblioFil i løpet av januar måned.

Følgende bibliotek har fått innloggingspanel for Meråpent bibliotek siden sist (ikke alle har startet ennå): Asker, Bamble, Fana filial i Bergen, Tranby filial i Lier, Sveio, Nome (Ulefoss), Ryfylkebiblioteket Forsand, Herøy i Nordland, Skedsmo, Tønsberg og Færder, Hamarøy og Tynes.

Vi har også levert mye RFID- og selvbetjeningsutstyr, og særlig den nye og elegante Hermod tar seg godt ut i publikumsområdet! (se: <http://www.bibsys.no/produkter/maskinvare/selvbetjening-hermod.php>)

Vi takker for tilliten og ønsker lykke til med de nye løsningene!

TIPS- HJØRNET



Dynamiske plukklister

Flere av rapportene som brukes til å plukke materiale på hyllene finnes som dynamiske rapporter på web. Blant dem er rapporten «Reserverte på hylla». Med en smarttelefon eller nettbrett kan man hele tiden ha med seg en oppdatert liste rundt i biblioteket. Titlene man finner kan markeres som «plukket», så slipper andre å lete etter akkurat den tittelen. Finner man ikke det man leter etter, kan man også markere eksemplaret som «ikke på plass». Du kommer til exloggen ved å trykke på eksemplarnummeret.

Trenger du å gjøre reservasjonen global eller legge nye avdelinger til resavd er dette også mulig direkte fra lista.

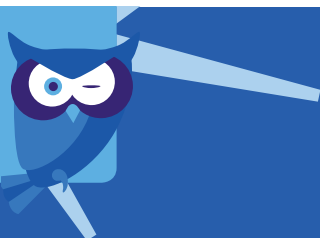
Lista kan blant annet avgrenses på eieravdeling eller henteavdeling, så man kun trenger å forholde seg til de titlene som er aktuelle for den avdelingen du er på. Man kan også avgrense på plassering, sjanger, fysisk form og fag- eller skjønnlitteratur. Man kan selv velge sortering.



◀ Rapporten «reserverte titler på hylla» kan hentes ut på web.

Alle bibliotek har tilgang til de dynamiske plukklister via url-en <https://NAVN.bib.no/bweb>, hvor «navn» i url-en erstattes med ditt biblioteks navn eller maskinnavn. Dere logger inn med BiblioFil brukernavn og sikkert passord. Trenger dere hjelp med innlogging, ta kontakt med oss.

TIPS- HJØRNET



Forenklet serielinking

Vi har forbedret serielinkingsfunksjonen i katalogprogrammet. Titler i serier kan lenkes sammen ved hjelp av marctagene 780 og 785. Nå vil systemet automatisk oppdatere motsatt post når man legger til et nytt tittelnummer i marctagg 780\$w eller 785\$w. Har dere fått en ny tittel i en serie holder det altså at dere legger til tittelnummeret til foregående bok i marctagg 780\$w, 785 vil automatisk oppdateres med tittel og tittelnummer i katalogposten som har tittelnummeret dere angir i 780\$w.

Hvis man fjerner en kobling vil systemet automatisk rydde i den andre posten.

Endrer man en kobling vil også systemet oppdatere begge de motsatte postene.

BIBLIOFIL Eil Hjelp	
Katalog	MARCFORMAT
ISBDformat	Søkbarehet
Eksemplarpåføring	Innkjøp
780t Fortsettelse av (tit.)	00 Femte hjul på vogna
w Tittelnummer	307389
785t Forts. i (tit.)	0 Ut på tur aldri sur
w Tittelnummer	314027
692a Skjønnlit. emneord-barn	0
650a Emneord	

Det er nå enklere å lenke titler i serier sammen.

Kurs våren 2019

Vi jobber nå for fullt med å flytte BiblioFil over i nettleseren. Dette er en omfattende jobb som i praksis vil resultere i et nytt biblioteksystem. I en slik overgangsfase ser vi det som lite hensiktsmessig å holde kurs. De ordinære kursene vi har pleid å holde er lagt opp etter tk-modulene, som snart er pensjonerte. I den utviklingsfasen vi er i nå, er det heller ikke hensiktsmessig å holde kurs i BiblioFil på web, da denne er under stadig utvikling og endres nærmest fra time til time.



I forbindelse med brukermøtet i Stavanger i begynnelsen av mai, vil vi holde et første innføringskurs i BiblioFil på web. Kurset kommer til å bli holdt etter brukermøtet, onsdag 8. mai fra kl. 14 til 17.

Vi kommer sterkere tilbake med kurs i BiblioFil på web når programmet er klart til å installeres hos alle våre kunder.



**BIBLIOTEK
SYSTEMER**

Bibliotek-Systemer As · Postadresse: Boks 2093, 3255 Larvik · Besøksadresse: Farete 8, 3271 Larvik
Telefon: 33 11 68 00 · E-post: firmapost@bibsys.no · www.bibsys.no
Tekst og foto: Bibliotek-Systemer As · Redaktør: Marie Chetwynd Eikeland · Trykk: LOS Digital AS (422473)